



### Vos informations

Nom : .....
Prénom : .....
Adresse : .....
Code Postal et Ville : .....
Pays : .....
N° de téléphone : .....
Adresse mail : .....
N° facture : .....

### Article(s) retourné(s)

Table with 2 columns: Quantité, Référence de l'article. Contains three empty rows for data entry.

### Raison du retour

- Le produit envoyé ne correspond pas au produit commandé
Ma commande est arrivée trop tard
Le produit a été livré détérioré
Le produit ne fonctionne pas
Le produit ne me satisfait pas
Autre motif (précisez) .....

### Conditions du retour (à valider par le service client au préalable)

- Retour pour réparation
Retour pour avoir
Retour pour remboursement
Retour pour échange contre même référence (dans la réserve des stocks disponibles)

### Remarques

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

