

Formulaire d'échange ou de retour



AgriProTech

L'innovation au service de la protection des cultures

Vos informations

N° Client :

Nom :

Prénom :

Adresse :

.....

Code Postal et Ville :

.....

N° de téléphone :

Adresse mail :

N° facture :

Article(s) retourné(s)

Quantité	Référence de l'article	N° et date de facture
----------	------------------------	-----------------------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

Raison du retour

Le produit envoyé ne correspond pas au produit commandé

Ma commande est arrivée trop tard

Le produit a été livré détérioré

Le produit ne fonctionne pas

Le produit ne me satisfait pas

Autre motif (précisez)

.....

Conditions du retour (à valider par le service client au préalable)

Retour pour réparation

Retour pour avoir

Retour pour remboursement

Retour pour échange contre même référence

Chère client, chère cliente,

Encore merci pour votre commande sur le site www.AgriProTech.fr. Nous espérons que vous êtes satisfait de votre achat et que celui-ci correspond à vos attentes.

Si vous souhaitez tout de même nous retourner un ou plusieurs produits, contactez-nous au 02 98 96 08 12, puis remplissez et renvoyez-vous ce formulaire (adresse en bas de page).

1 Les produits doivent nous être retournés en parfait état et dans leur intégralité. Seuls les produits renvoyés dans leur emballage d'origine avec tous les accessoires et documents fournis n'ayant aucune trace d'utilisation seront acceptés.

2 Avant de retourner la marchandise, merci de contacter notre service client au 02 98 96 08 12 afin qu'il valide le retour des produits. Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception ou de retrait de votre colis pour nous renvoyer le colis accompagné de ce formulaire.

3 Pour une prise en charge rapide de votre retour, nous vous demandons de remplir clairement ce formulaire et de le retourner avec votre colis. Les demandes non accompagnées du présent formulaire ne seront pas traitées.

4 Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire et le délai de traitement du remboursement est de 14 jours. Les articles retournés incomplets, endommagés ou salis par le client ne seront ni repris, ni échangés.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter le service client au 02 98 96 08 12.

Remarques

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....